

نهاد حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان



دفتر مرکزی حراست
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

کتابتِ جامعہ اسلامیہ، کراچی

پتہ: جامعہ اسلامیہ، کراچی۔
تلفون: ۳۷۱۱۔
۱۹۶۷ء

نهاد حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان
تألیف و ترجمه: دفتر مرکزی حراست وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - تهران:
۱۳۸۲
۵۴ ص. مصور

ISBN 964-7508-12-3

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیپا.
۱. دانشگاه‌ها و مدارس عالی - اقدامات تأمینی.
۲. نگهبانی و حراست. الف. ایران. وزارت علوم، تحقیقات
و فناوری. دفتر مرکزی حراست.

۳۷۸/۱۹۷۸۲
م ۸۲ - ۹۶۴۹

LB۲۸۶۶/ن۹
کتابخانه‌ی ملی ایران

نهاد حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان

تألیف و ترجمه: دفتر مرکزی حراست وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
با همکاری دفتر حراست پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

نوبت چاپ: اول، ۱۳۸۲
تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

نهاد حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان



مقدمه

وقتی برای اولین بار موضوع حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان به ذهنمان خطور کرد، شاید حدس نمی‌زدیم در بررسی و کنکاش پیرامون آن به توفیق مطلوب یا حتی دستاورد قابل توجهی نایل شویم. زیرا در نگاه اول چندان خوشایند یا قریب به نظر نمی‌رسید. ولی نگاه معطوف به نوآوری و توجه به آیهی فبشر عباد . الذین یستمعون القول فیتبعون احسنه (سورهی زمر، آیات ۱۷ و ۱۸) ما را در گشودن پنجره‌ای به دنیای امنیتی و حفاظتی آن سوی مرزها، نیروی دو چندان داد.

از آنجایی که موضوع امنیت و حفاظت در محیطهای علمی و دانشگاهی کشور از منظرهای گوناگونی مورد بحث و اظهار نظر قرار گرفته است، شاید این مقوله که به نوعی به جنبه‌های حفاظت و امنیت در دانشگاه‌های خارجی می‌پردازد، بتواند چشم‌انداز جدیدی را در عرصه‌ی مذکور پدید آورد.

دو نوع دیدگاه و تفکر در خصوص کارکرد نهادهای مسئول وجوه امنیتی و حفاظتی در دانشگاههای کشور وجود دارد:

۱. دیدگاه حداقلی: این دیدگاه خواستار حضور کم‌رنگ، کم‌اثر و کم‌حجم وجوه امنیتی در محیط دانشگاهی است.

۲. دیدگاه حداکثری: این دیدگاه خواستار حضور پررنگ، موثر و دارای حجم گسترده‌ی فعالیت و عملکرد امنیتی در محیط است.

جدا از اینکه کدام یک از دو دیدگاه مورد اشاره می‌تواند به عنوان بهترین دیدگاه و راه حل برای نحوه و شکل حضور نهادهای امنیتی و حفاظتی در محیطهای دانشگاهی انتخاب شود، لازم است به این نکته اشاره گردد که بحث حراست و امنیت در دانشگاه‌های جهان که موضوع این بخش کتاب می‌باشد، می‌تواند کمک موثری به ما بنماید.

در این کتاب ما به معرفی نهادهای امنیتی و حفاظتی این دانشگاه‌های زیرپرداخته‌ایم: هاروارد - آمریکا / دانشگاه نیوانگلند - آمریکا / دانشگاه آمریکایی ارمنستان / تاسمانی - استرالیا / لیورپول - انگلستان / بریستول - انگلستان / دانشگاه فاتح - ترکیه / دانشگاه ولادی وستک - روسیه / دانشگاه ملی سنگاپور / دانشگاه دی لاسالی فیلیپین / ویکتوریا - کانادا.

هر کدام از دانشگاه‌های مورد اشاره‌ی بالا در قالب و عناوینی گوناگون دارای نهادی به نام «حراست» یا در مجموع بخشی که عهده‌دار امنیت و حفاظت در محیط است، می‌باشند. حراست در این گونه محیطها عمدتاً تحت عنوان بخش، اداره یا سازمان امنیت و ایمنی شناخته می‌شوند که دارای شرح وظایف و عملکرد معین و ویژه‌ای هستند.

به عنوان مثال، حراست در دانشگاه هاروارد آمریکا تحت عنوان اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد و در دانشگاه ویکتوریای کانادا تحت عنوان بخش امنیت و در دانشگاه تاسمانی استرالیا تحت عنوان دفتر امنیت و ایمنی شناخته می‌شوند.

ادارات، بخش‌ها یا سازمان‌های امنیتی در دانشگاه‌های مورد بحث دارای جایگاه ویژه و مشخصی در دانشگاه می‌باشند که برای تمام دانشگاهیان شناخته شده و قابل دسترسی هستند. حوزه‌ی عملکرد آنها معلوم و محدوده‌ی فعالیت آنها شامل تمام نقاط دانشگاه است.

حیطه و ساختار وظایف نهادهای حفاظتی و امنیتی مورد اشاره دارای نقاط تشابه و تفاوت با وظایف نهادهای حراست در دانشگاه‌های ایران است که در بخش‌های دیگر به آن پرداخته‌ایم. لیکن عمدتاً، و می‌شود گفت تا حدود نسبتاً زیادی، تعریف حراست در دانشگاه‌های جهان با تعریف حراست در دانشگاه‌های ایران یکسان است و مأموریت‌های آنها شبیه یکدیگر می‌باشند.



Security and Safety

Harvard University
Police Department

Security Section

Office Security and
Safety



THE UNIVERSITY
of LIVERPOOL



و جوه امنیتی و حفاظتی چنین بخش‌هایی در دانشگاه‌های خارجی، کاملاً شناخته شده و دارای ساختار قانونی و جایگاهی نهادینه است. همان‌گونه که بخش‌هایی نظیر امور دانشجویی، روابط عمومی و حوزه‌های آکادمیک در این‌گونه دانشگاه‌ها دارای منزلت می‌باشند، بخش حفاظت و امنیت نیز دارای کارکرد شفاف، روشن و تأثیرگذار بوده و ضرورت وجود آن در کنار دیگر اجزای دانشگاه کاملاً احساس شده است. حتی در برخی از دانشگاه‌های خارجی دیده شده است که رئیس دانشگاه، عضو برجسته‌ی کمیته‌ی امنیتی دانشگاه نیز به شمار می‌آید.

تمام بخش‌های امنیتی و حفاظتی دانشگاه‌های خارجی در توضیح وظایف خود عنوان داشته‌اند که وظیفه‌ی اصلی آنان ایجاد امنیت، آرامش و نظم در محیط دانشگاه است و با تخلفات و جرایم گوناگون نظیر جنایت، سرقت، تجاوز به عنف، اغتشاش، بی‌نظمی و... برخورد قانونی خواهند کرد.

در مجموع حضور و جایگاه آنان در دانشگاه از شفافیت و مقبولیت همگانی برخوردار است. حتی در یکی از دانشگاه‌های مذکور، حراست دارای عضو افتخاری از میان اعضای هیئت علمی به منظور انجام پاره‌ای از مأموریت‌هاست.

لذا به نظر می‌رسد برخوردار شدن نهادهای امنیتی - حفاظتی از جایگاه، حضور شفاف و ساز و کارهای قانونی نمی‌تواند لطمه‌ای به روند امور در محیط‌های آموزشی، علمی و دانشجویی وارد آورد.

از سوی دیگر عملکرد مجموعه‌ی پرسنل نهادهای امنیتی و حفاظتی در دانشگاه‌ها می‌تواند در میزان مقبولیت آنها تأثیرگذار باشد.

نکته‌ی مهم در نهادهای امنیتی و حفاظتی دانشگاه‌های خارجی این است که نیاز به وجود آنها جدی و مهم احساس شده و از سوی دیگر پنهان بودن حضور یا ساز و کارهای آنها نیز به مصلحت محیط تشخیص داده نشده است. بلکه طبیعی شدن حضور و جاری شدن ساز و کارهای آنها در محیط موجب ایجاد امنیت و نظم و ایمنی فرض گردیده است.

احساس نیاز به امنیت و آرامش از جمله خواست‌های اولیه‌ی افراد در یک محیط دسته‌جمعی است. هر چه محیط دارای ضریب امنیتی بالاتری باشد، ساکنان محیط احساس آرامش خاطر بیشتری خواهند کرد. سپردن وظیفه‌ی ایجاد امنیت و نظم در محیط به یک نهاد، باید توأم با برخورداری از جایگاه مناسب، پشتیبانی‌های معنوی و مادی و نگرش مثبت به آن باشد. خوشبختانه نهادهای امنیتی در دانشگاه‌های خارجی از تمام عوامل فوق بهره‌مند هستند.

با این نگرش، حراست‌ها در دانشگاه‌های کشور باید از موقعیت و جایگاه مطلوب و مناسبی برخوردار باشند تا بتوانند در جهت ایجاد آرامش روانی و فیزیکی محیط به توفیق قابل ملاحظه‌ای نایل شوند. از

سوی دیگر علمی شدن عملکرد و نگرش حراست‌ها به محیط لازم و ضروری است، زیرا محیط علمی و پژوهشی نیازمند نگرش و رویکرد مبتنی بر علم و معرفت است. ما در عملکرد نهادهای امنیتی دانشگاه‌های خارج از کشور و عملکرد حراست‌های خودمان تفاوت قابل ملاحظه‌ای نمی‌بینیم، زیرا هر دو دغدغه‌ی ایجاد امنیت در محیط را داریم. ما باید در جهت افزایش مقبولیت محیطی خود تلاش کنیم و مدیران ارشد دانشگاه‌ها نیز باید به منظور حمایت معنوی و سعی در توسعه‌ی کمی و کیفی نهادهای حراست پیشتاز شوند.

در پایان، از دفتر برنامه‌ریزی اجتماعی و مطالعات فرهنگی که ما را در طراحی و چاپ کتاب یاری نمودند صمیمانه تشکر می‌کنیم.



دفتر مرکزی حراست

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

فهرست

۱۱	دانشگاه هاروارد آمریکا
۲۱	دانشگاه نیوانگلند آمریکا
۲۳	گزارش روزنامه‌ی ساینس ماینیتور
۲۵	دانشگاه آمریکایی ارمنستان
۲۷	دانشگاه تاسمانی استرالیا
۳۳	دانشگاه لیورپول انگلستان
۳۹	دانشگاه بریستول انگلستان
۴۵	دانشگاه فاتح ترکیه
۴۷	دانشگاه ولادی وستک روسیه
۴۹	دانشگاه ملی سنگاپور
۵۳	دانشگاه دی لاسالی فیلیپین
۵۵	دانشگاه ویکتوریای کانادا

دانشگاه هاروارد (آمریکا)

Harvard University



Harvard University

Police Department



اداره پلیس دانشگاه هاروارد:

Harvard University
Police Department



فرانسیس دی بادریلی / رئیس اداره پلیس

اداره پلیس دانشگاه هاروارد

دانشگاه هاروارد که یکی از معروفترین و بزرگترین دانشگاه‌های آمریکا به شمار می‌رود، به منظور برطرف کردن نیازهای امنیتی و حفاظتی خود دارای بخشی است تحت عنوان اداره پلیس دانشگاه هاروارد. کلیه وظایف اداره مذکور برابر با وظایف نهادهای امنیتی و حفاظتی دانشگاه‌های دیگر است، لیکن با توجه به مقتضیات دانشگاه اسم «اداره پلیس دانشگاه» برای آن برگزیده شده است. رئیس اداره پلیس دانشگاه اقدام به درج پیام خود خطاب به کلیه دانشگاهیان در سایت ویژه دانشگاه کرده است. نام او فرانسیس دی. بادریلی است. بخش‌هایی از پیام او به این شرح است:

دوستان عزیز
اداره پلیس دانشگاه هاروارد (HUPD) خود را ملزم به فراهم کردن امنیت و سلامتی محیطی برای جامعه دانشگاهیان می‌داند. این اداره، هدف مذکور را با برقراری زمینه مشارکت کلیه دانشگاهیان تحقق می‌بخشد و برای کاهش جرم و جنایت ضمن بهره‌جستن از راهکارهای فنی، متوسل به همکاری دانشجویان، اساتید، کارکنان و دیگر گروه‌های علاقه‌مند نیز می‌شود. ما اعتقاد داریم، تلاش‌هایمان بدون همکاری دانشگاهیان ممکن نخواهد بود و هر عضوی از جامعه دانشگاه هاروارد به منظور ایجاد محیط امن سهمی بر عهده دارد.

وی در ادامه‌ی پیام خود ضمن درج آدرس اداری مرکزی پلیس و نیز ایستگاه‌های فرعی آن در دانشگاه از دانشگاهیان خواسته است هر زمان که خواستند برای آشنایی با گروه پلیس به اداری مرکزی یا دیگر شعبات اداری پلیس دانشگاه مراجعه کنند.

او در ادامه آورده است:

اگر شما زحمت آشنا شدن با منابع اطلاعاتی ما و نیز اطلاعات درج شده در سایت اینترنتی را متقبل شوید، مطمئناً به ما در کمک کردن به خودتان در جهت ایجاد دانشگاه امن یاری خواهید رساند.



ارادتمند شما

فرانسیس دی. بادرلی

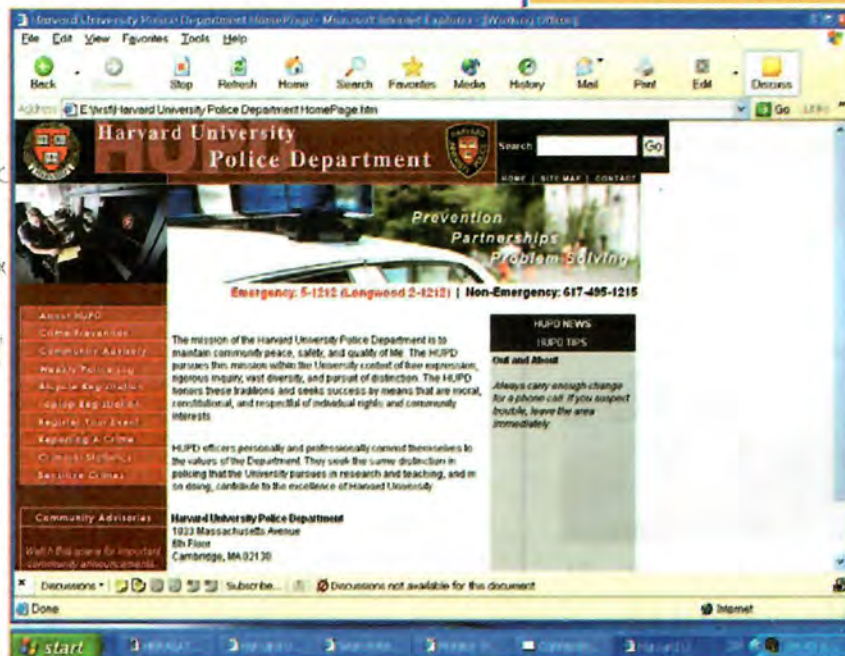
رئیس پلیس

اداری پلیس دانشگاه در بخشی از سایت اینترنتی خود مطلبی تحت عنوان «ارزش‌های اداری پلیس

دانشگاه هاروارد» آورده است. در این بخش ضمن اشاره به هنجارها، اعتقادات و شیوه‌ی عمل کارکنان اداری پلیس آمده است:

- ✿ ما در کار خود حرفه‌ای هستیم.
- ✿ ما دانش و مهارت خود را با آموزش، پرورش، تربیت و تجربه افزایش می‌دهیم و نهادینه می‌کنیم.
- ✿ ما دارای نظم و قانون هستیم و می‌دانیم بهترین کار چیست و آن را بدون گفتن انجام می‌دهیم.
- ✿ ما کار خود را با استفاده از بالاترین توانایی و ظرفیت انجام می‌دهیم.
- ✿ ما به یکدیگر و اداری پلیس دانشگاه متعهدیم.
- ✿ ما به حرفه، همکارانمان و اداری پلیس دانشگاه افتخار می‌کنیم.
- ✿ در جای دیگر از این بخش آمده است:
- ✿ ما اتحاد و همبستگی در زندگی و کارمان را حفظ می‌کنیم.

سایت اینترنتی اداری پلیس دانشگاه هاروارد



* مادر تعامل با همکاران و دانشگاهیان صادق و درستکاریم و در برابر امکان اینکه ممکن است اشتباه کنیم بی تفاوت نیستیم.

* ما نسبت به دانشگاهیان و افرادی که در حال خدمت به آنها هستیم، احساس دلسوزی و مهربانی می‌کنیم.

* ما تلاش می‌کنیم درد و رنجی را که افراد با آن سر و کار دارند درک کنیم، حتی متهمان.

* ما با مردم در تمام شرایط رفتاری محترمانه داریم.

* ما سعی وافری داریم که در گفتار و رفتار خود سلیم و آرام باشیم.

* ما می‌دانیم که حتی زور می‌تواند به صورت حرفه‌ای، غیر احساسی، محترمانه و مؤدبانه اعمال می‌شود.

فلسفای عملیاتی

بخش «فلسفه‌ی عملیاتی» از دیگر موضوعاتی است که توسط اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد مطرح و مورد بحث قرار گرفته و در تعریف فلسفه‌ی عملیاتی اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد آورده است:

* ما در پی رضایت‌مندی و مشارکت کسانی هستیم که به آنها خدمت می‌کنیم.

* ما اولویت‌های سیاستگذاری مربوط به مشارکت با دانشگاهیان را تعیین می‌کنیم.

* ما به دنبال جلوگیری از جرم و جنایت هستیم نه صرفاً پاسخگویی بعد از وقوع آن.

* چون خودمان را نسبت به نگرانی‌های دانشگاهیان پاسخگو می‌دانیم، بنابراین تصمیم‌گیری را تا پایین‌ترین سطح ممکن سازمانی تفویض می‌کنیم.

مسئولیت‌ها

اداره‌ی مذکور اشاره می‌دارد که به منظور تحقق اهدافش، مسئولیت‌های ذیل را پذیرفته است:

* حفاظت حیات و محافظت از دارایی؛

* جلوگیری از جنایت، کنترل رفتار جنایی، حفظ نظم و کاهش ترس از جنایت؛

* شناسایی و حل مشکل؛

* تحقق کلیه‌ی اهداف اداره‌ی پلیس دانشگاه از راه قانونی، بر مبنای ارزش‌های HUPD با در نظر گرفتن حقوق افراد و علائق دانشگاهیان؛

* فراهم کردن زمینه‌ی مشارکت با گروه‌ها، بنگاه‌های خدماتی، کانون‌ها و نمایندگی‌های قضایی امور جنایی؛

* ایجاد و حفظ ارتباط دوجانبه با دانشگاهیان و عموم مردم.



فلسفه‌ی ما

اداره به منظور رفع مشکلات، متوسل به رویه‌ای است تحت عنوان «جامعه‌گرایی در حل مشکل»؛ و از این طریق خواهان مشارکت بین HUPD و جامعه‌ی دانشگاهی هاروارد است. این مشارکت موجب توفیق اداره در مقابله با مشکلات، جلوگیری از جنایت، و حفظ محیط در برابر بی‌نظمی می‌شود. برخی از وظایف اصلی اداره عبارتند از:

✱ بررسی مطلوبیت وضعیت دانشجویان، اساتید و کارکنان؛

✱ واکنش در برابر اختلالات محیط؛

✱ ارائه‌ی اسکورت‌های حفاظتی؛

✱ دریافت و تهیه‌ی گزارش در مورد اموال مفقودشده یا به‌سرقت‌رفته؛

✱ بازرسی و بررسی فعالیت‌های مشکوک؛

✱ پاسخگویی به زنگ‌های خطر و بازرسی افرادی که که به حریم دانشگاه تجاوز کرده‌اند یا میهمانان ناخوانده.

اداره در رویه‌ی مذکور بر موارد ذیل تأکید می‌ورزد:

✱ آشنایی با دانشگاهیان از طریق سیستم گروهی با توسل به تعاملات مکرر و مثبت با دانشجویان، اساتید، کارکنان و دیگر مراجعه‌کنندگان؛

✱ تمرکز بر جلوگیری از جرم و جنایات مطابق با نیازهای دانشگاهیان؛

✱ افزایش آموزش در تمام سطوح اداره، همراه با برنامه‌های متنوع ایمنی که برای عموم دانشگاهیان نیز قابل دسترسی است.

اداره همچنین در ارتباط با دیگر نمایندگی‌ها نظیر پلیس ایالتی ماساچوست، پلیس بوستون، پلیس کمبریج، پلیس سامرویل و دیگر نمایندگی‌های فدرال است. اگر دانشجویی بیرون از دانشگاه دستگیر شود می‌تواند از این اداره کمک بگیرد.

اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد همچنین اشاره می‌کند که همکاری با مراجع بیرونی صرفاً در رابطه با رفتار و فعالیت‌های خارج از دانشگاه هاروارد ضرورت پیدا می‌کند.

اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد در معرفی خود آورده است:



این اداره مشتمل است بر یک اداره‌ی پلیس کاملاً آماده‌به‌خدمت و یک نیروی حفاظتی ویژه و مرکب است از مأموران پلیس سوگندخورده، نیروهای انتظامی دارای یونیفورم، سیستم مخابراتی شهری و پرسنل اداری و پشتیبانی.

این اداره مسئولیت امنیت و ایمنی و حفاظت از ۵۰۰ ساختمان، ۱۸۰۰۰ دانشجو، ۸۵۰۰ استاد و ۹۰۰۰ کارمند در محیطی باز و قابل دسترسی را بر عهده دارد.

این اداره دارای چهار تیم است که بر اساس موقعیت جغرافیایی تقسیم شده‌اند و هر کدام توسط یک مدیر، ناظر و بین ۱۱ تا ۱۵ مأمور تجهیز گردیده و علاوه بر این دارای یک واحد کشف و بررسی کاملاً آماده‌به‌خدمت تحت عنوان بخش «بازرسی جنایی» است.

اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد علاوه بر برنامه‌های حفاظتی و امنیتی خود اقدام به ارائه‌ی توصیه‌های ایمنی به دانشجویان نموده است که بخشی از آنها بدین شرح است:

در محل اقامت

- * همیشه درب اتاق و پنجره‌های خود را قفل نمایید.
- * اجازه دهید هم‌اتاقی و یک دوست شما از اینکه با چه بیرون می‌روید و چه موقع باز می‌گردید، مطلع شود.
- * قبل از باز کردن در یا پاسخگویی به شخصی که آن طرف در است، اول هویت او را شناسایی کنید.
- * هرگز به کسی که نمی‌شناسید اجازه‌ی ورود به اتاق ندهید.
- * هرگز کسانی را که در خیابان، کافه‌تریا یا مکان‌های عمومی ملاقات کرده‌اید به اتاق خود دعوت نکنید.
- * تعداد و شماره سریال یا عکس اشیاء قیمتی خود را تهیه کنید.
- * حتی اگر برای زمان کوتاهی به بخش پذیرایی خوابگاه می‌روید، درب اتاق خود را قفل کنید.



بیرون و اطراف محل سکونت یا دانشگاه

- * اگر احساس کردید توسط کسی تعقیب می‌شوید فوراً به سمت مناطق دارای نور مناسب یا ساختمان یا فروشگاه‌ی که می‌دانید باز است بروید.
- * به احساس خود اعتماد کنید. اگر نسبت به شخصی که نزدیک شماست احساس خوبی

ندارید، به طرف منطقه‌ی پرجمعیت بروید.

✱ محل تلفن‌های اضطراری را که دارای نور آبی هستند شناسایی کنید.

✱ همیشه هوشیار و مراقب باشید و از هدفون استفاده نکنید.

✱ هنگامی که افرادی برای پرسیدن مسیر یا درخواست پول شما را متوقف می‌کنند مراقب باشید و هنگام

پاسخ دادن بین او و خودتان فاصله ایجاد کنید.

✱ همراه خود یک سوت حمل کنید. (این سوت‌ها در اداره‌ی پلیس دانشگاه یا خیابان ۲۹ قابل دریافت‌اند.)

✱ هنگام شب فقط از خیابان‌ها و مسیرهای دارای نور مناسب عبور کنید.

در صورت امکان گروهی سفر کنید.

✱ کلیدهای خود را در دست خود نگه دارید تا در صورت لزوم فوراً سوار ماشین یا وارد اتاقتان شوید.

✱ اگر مورد سرقت واقع شدید مقاومت نکنید. پول اندک ارزش ریسک ندارد؛ به‌ویژه هنگامی که سارق

مسلح باشد.

در محل کار

✱ اتاق خودتان را حتی اگر برای چند دقیقه ترک می‌کنید، قفل کنید.

✱ رایانه و ماشین تایپ خود را خاموش کنید.

✱ پول و مهرهای خود را در محل امنی قرار دهید.

✱ شماره سریال اموال افراد یا دانشگاه را یادداشت کنید.

✱ تجهیزات خارج‌شده از محل کار به منظور تعمیر یا قرض دادن را به‌روز ثبت نمایید.

✱ هرگز تجهیزات یا کلیدهایتان را به افراد یا کارگران غریبه قرض ندهید.

✱ به محض مفقود شدن کلید فوراً به اداره‌ی پلیس دانشگاه اطلاع دهید.

داخل خودرو

از افراد غریبه درخواست کمک نکنید و با آنها به جایی نروید و در عوض بخواهید که برای کمک به شما تقاضای کمک کنند.

✱ دارایی‌های خود را خارج از دید قرار دهید.

✱ همیشه کلید خود را از خودرو خارج و در آن را قفل کنید.



- * قبل از سوار شدن، داخل و اطراف خودروتان را بازرسی کنید.
- * درب گاراژ را برای افراد، کارکنان و کارگران و باربران غریبه باز نکنید.

حفاظت از اموال و دارایی

- * هرگز کیف پول، چمدان و دیگر دارایی‌های خودتان را از خود دور نکنید.
- * هرگز اطلاعات کارت اعتباری، بانک یا امور محرمانه را پشت تلفن بازگو نکنید.
- * هنگام قفل کردن دوچرخه‌تان از قفل فولادی U شکل استفاده کنید نه قفل کابلی، و به جای چرخ سعی کنید تنه آن را قفل کنید.
- * شماره سریال و نوع دوچرخه‌ی خود را در اداره‌ی پلیس دانشگاه ثبت نمایید.
- * شماره‌های رمز خود را حفظ کنید یا آنها را یادداشت نمایید و در جایی قرار دهید که خودتان مطلعید.

مزاحمت‌های تلفنی

- * اول اسم او را بپرسید و بدانید با چه کسی یا چه شماره‌ای کار دارد. هرگز اسم یا شماره یا هرگونه اطلاعات فردی خود را به او ندهید.
- * هنگامی که شما پاسخ دادید ولی او چیزی نگفت یا او شروع به گفتن کلمات توهین‌آمیز کرد یا کاملاً خود را معرفی نکرد فوراً تماس را قطع کنید. گوشی را محکم نگذارید، زیرا نشان از عصبانی شدن شما دارد. صرفاً تماس را قطع کنید.
- * اگر دوباره تماس گرفت سکوت کنید؛ آنچه تمام مزاحمان تلفنی می‌خواهند، توجه و گوش دادن شماست. اجازه ندهید احساس رضایت و خشنودی پاسخگویی شما در او به وجود آید.
- * مزاحمت‌های تلفنی یا تهدیدات از طریق تلفن را به اداره‌ی پلیس از طریق شماره‌ی ۵-۱۲۱۲ اطلاع دهید.

اداره‌ی پلیس دانشگاه اقدام به معرفی راه‌کارهایی به منظور آشنایی دانشگاهیان با نحوه‌ی دسترسی به مراکز پلیس دانشگاه و نیز ارائه‌ی گزارش نموده است. وجود تلفن‌های دارای نور آبی‌رنگ در بالای آن در سرتاسر دانشگاه موجب شناسایی سریع این‌گونه تلفن‌ها در محیط می‌گردد و دانشگاهیان از طریق آنها می‌توانند مواردی نظیر افراد مشکوک، جرم و جنایت در حال وقوع یا هرگونه موضوع تهدیدزا را سریعاً گزارش دهند.

اداره‌ی مذکور در مورد نحوه‌ی ارائه‌ی گزارش آورده است:

اگر موضوعی تهدیدزا برای شما رخ داده است یا اینکه شاهد آن هستید، بهتر است هرچه سریعتر آن را گزارش دهید. اگر جنایت یا جرمی در دانشگاه یا اطراف دانشگاه روی داده است، فوراً به پلیس دانشگاه اطلاع دهید. هنگام ارائه‌ی اطلاعات به موارد ذیل توجه کنید:

✱ خلاصه‌ای از آنچه رخ داده است؛

✱ حادثه کجا اتفاق افتاده است؟

✱ در چه زمانی بوده است؟

✱ آیا مظنون یا مظنونان مسلح بوده‌اند؟

✱ آخرین بار و آخرین مکانی که آنها را دیده‌اید؛

✱ مشخصات ظاهری مظنونین نظیر: جنس، نژاد، سن، وزن، قد، رنگ و اندازه‌ی مو، موی صورت، خالکوبی و زخم صورت را به خاطر بسپارید.

اداره‌ی پلیس دانشگاه هاروارد بین تماس‌های تلفنی ضروری و غیر ضروری تفاوت قائل شده و به این منظور خطوط متفاوتی را در دسترس دانشگاهیان قرار داده و برای استفاده از هر کدام نیز دستورالعمل خاصی را تجویز کرده است. به عنوان مثال شماره تلفن ۵-۱۲۱۲ اختصاص به گزارش دادن موارد ذیل دارد:

✱ گزارش دادن هر گونه جرم یا جنایتی که در حال وقوع است؛

✱ اعلام هر گونه صدای هشدار مبنی بر آتش‌سوزی؛

✱ درخواست آمبولانس؛

✱ گزارش ورود یک غریبه به ساختمان؛

✱ گزارش صدمه به خودرو شخص.

شماره تلفن ۵-۱۲۱۵ اختصاص به گزارش کردن موارد زیر دارد:

✱ گزارش جنایت یا جرمی که روی داده است و علاقه دارید گزارش کتبی بدهید؛

✱ اگر درب اتاق شما قفل است و شما بیرون مانده‌اید؛

✱ گذاشتن پیغام برای یک مأمور پلیس؛

✱ جهت دریافت اطلاعات در خصوص ثبت کردن دو چرخه.

از جمله برنامه‌های پلیس دانشگاه هاوارارد می‌توان به تدارک آموزش دفاع شخصی ویژه‌ی زنان دانشگاه اشاره نمود.

اداره‌ی مذکور اذعان دارد که تاکنون ۱۵۰۰ زن دانشگاهی شامل دانشجویان، اساتید و کارکنان زن را تحت آموزش دفاع شخصی به منظور مقابله با خشونت علیه زنان قرار داده است.

اداره‌ی مذکور عضو فدراسیون ادارات پلیس از آمریکای شمالی است که در جهت مقابله با خشونت علیه زنان به تدارک برنامه‌های ویژه‌ای نظیر دفاع شخصی پرداخته است.

دانشگاه نیوانگلند (آمریکا)

New England University



اداره ایمنیت و ایمنی:
Safety and Security
Department

اداره ایمنیت و ایمنی

دانشگاه نیوانگلند آمریکا دارای بخشی است تحت عنوان **اداره ایمنیت و ایمنی**. اداره ای مذکور در تعریف مأموریت خود آورده است:

این اداره در جهت حفاظت از جان و اموال، اجرای مقررات پارکینگ، هماهنگی خدمات اضطراری در دانشگاه به صورت شبانه‌روزی و در طول ۳۶۵ روز سال فعالیت دارد.

مأموران ما به صورت پیاده، سوار بر دوچرخه یا ماشین به انجام وظایف خود می‌پردازند.

کارکنان اداره ایمنیت سلاح ندارند و حق استفاده از زور را نیز ندارند. باین حال آنان از طریق رادیو با مقامات مسئول محلی در تماس‌اند و می‌توانند در صورت نیاز آنها را به کمک و همکاری دعوت کنند.

اداره ایمنیت و حفاظت دانشگاه نیوانگلند خدمات زیر را در بخش مربوط به نوع عملکرد و ارائه ای خدمات خود آورده است:

✳ مأموران امنیتی شبانه‌روزی و در طول ایام هفته؛

✳ مشاوره ای دانشجویی؛

✳ تنظیم مکان‌های پارک و وسایط نقلیه و ارائه ای اسکورت‌های امنیتی؛

✳ باز کردن در ساختمان‌ها و اتاق‌ها (اگر مجوز داشته باشند)؛

✳ صدور کارت شناسایی ویژه ای دانشگاهیان؛

✳ خدمات مربوط به اشیاء مفقوده یا پیدا شده.

موضوع جالب توجه در این دانشگاه صدور کارت توسط بخش مذکور است. صدور کارت ویژه ای



دانشگاهیان در تمام دانشگاه‌های جهان بر عهده‌ی بخش‌های امنیتی آن است. در حالی که برخی از دانشگاه‌ها در ایران از این کار خودداری می‌کنند و صدور کارت را در حوزه‌ی فعالیت بخش‌های اداری خود قرار می‌دهند و اذعان می‌دارند که صدور کارت جنبه‌ی امنیتی ندارد.

سایت اینترنتی اداره‌ی امنیت و ایمنی دانشگاه نیوانگلند

University of New England Safety & Security Microsoft Internet Explorer [Working Offline]

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media History Mail Print Edit Discuss

Address A:\University of New England - 1_files\#University of New England Safety & Security-2.htm Go Links

Safety & Security

Academic Programs | Admissions | Travel | Courses | Students | Home

University of
NEW ENGLAND

Emergency Medical Service

Emergency Protocol

Parking Regulations

Annual Crime Report

Meet Our Staff

Contact Information

Quick Links

Mission
Assisting in the protection of life and property, parking, and coordination of emergency services on campus, this office operates 24 hours a day, 365 days a year. Uniformed officers patrol on foot, bicycle, and in cars. Members of the security staff do not have law enforcement power and are not armed. However, they are in radio contact with local authorities and can summon assistance at a moment's notice.

Services

- Security officers on duty 24 hrs/7 days a week
- Crime prevention programs (e.g., Rape Aggression Defense program)
- Student Advisory Board

Discussions + | Subscribe... | Discussions not available for this document

Done Internet

start HERAS... Monitor... connect... University... University... University... University... 06:13

گزارش روزنامه‌ی کریستین ساینس مانیتور درباره‌ی جرم و جنایت در دانشگاه‌های آمریکا

THE CHRISTIAN SCIENCE MONITOR Treeless Edition™



روزنامه‌ی «کریستین ساینس مانیتور» در شماره‌ی ۰۱۲۲ مورخ ۲۲ ژانویه‌ی ۲۰۰۲ خود گزارشی از وضعیت جرم و جنایت در دانشگاه‌های آمریکا درج کرده است. این روزنامه اشاره می‌کند که افزایش جنایت در سال ۲۰۰۰ باعث نگرانی دانشگاه‌ها و سوق یافتن توجه آنها به موضوع افزایش وقوع جرم و جنایت در محیط دانشگاه‌ها گردیده است. آمار قتل در سال ۲۰۰۰ تقریباً دو برابر شده و سرقت و بازداشت‌های مربوط به مواد مخدر نیز افزایش یافته و حدود بیست قتل در سال ۲۰۰۰ رخ داده است که این رقم نسبت به سال ۱۹۹۱ که یازده مورد قتل گزارش گردیده، افزایش قابل توجهی را نشان می‌دهد.

تنها در هفته‌ی گذشته تیراندازی در دو دانشگاه موجب کشته شدن پنج نفر گردیده که مجموع رویه‌ی کنونی باعث بروز نگرانی‌های جدیدی در خصوص امنیت در دانشگاه‌های آمریکا شده است. یک گروه غیر انتفاعی که در جهت تثبیت و تقویت امنیت در دانشگاه‌ها فعالیت دارد می‌گوید: مردم فراموش کرده‌اند که تا ده سال پیش کسی فرض نمی‌کرد در دانشگاه‌ها جنایت رخ می‌دهد و این تصویری بود که دانشگاه‌ها نیز به مطرح شدنش علاقه داشته‌اند.

این روزنامه می‌افزاید: آمار جدیدی که اخیراً توسط آموزش و پرورش آمریکا در مورد وقوع جرم در دانشگاه‌های آمریکا انتشار یافته باعث شده است که خانواده‌ها و مسئولان ذی‌ربط در این خصوص احساس نگرانی و ابراز تسلیت نمایند.

از سوی دیگر، آمار کشتار و آزارهای جنسی نسبت به سال قبل یکسان یا در حد بسیار جزئی کاهش داشته که خبر خوبی است.

جرم و جنایت در دانشگاه‌های آمریکا در سال ۲۰۰۰ نسبت به سال ۱۹۹۹ افزایش داشته است. آمار مربوط به میزان جرم و جنایت در دانشگاه‌ها در سال ۲۰۰۰ در جدول ذیل آمده است::

جرم	۲۰۰۰	۱۹۹۹
قتل	۲۰	۱۱
آزار و اذیت جنسی	۱۲۸۴	۱۲۳۷
سرقت و دستبرد	۲۶۵۴۳	۲۵۸۴۳
سرقت خودرو	۵۷۹۲	۵۸۸۰

دانشگاه آمریکایی ارمنستان

American University of Armenia



American University of Armenia
Հայաստանի Ամերիկյան Համալսարան

مرکز خدمات امنیتی
و حفاظتی
Safety and Security
Department

مرکز سرویس امنیتی دانشگاه

دانشگاه آمریکایی ارمنستان که یکی از دانشگاه‌های معتبر کنونی در ارمنستان به‌شمار می‌رود برای پوشش موضوعاتی که مربوط به امنیت و حفاظت از محیط دانشگاه و دانشگاهیان می‌شود، دارای بخشی تحت عنوان مرکز خدمات امنیتی و حفاظتی است. مرکز مذکور در سایت اینترنتی دانشگاه به ارائه‌ی توصیه‌ها و تذکرات امنیتی و حفاظتی‌ای پرداخته که بخشی از آن به شرح زیر است:

- * تمام کارکنان، دانشجویان و اساتید باید هرگونه شرایط یا حوادث مشکوکی را که با آن مواجه می‌شوند، نظیر سرقت، حضور افراد مشکوک در محیط و... فوراً به کارکنان بخش امنیت گزارش کنند.
- * کارکنان و محافظان بخش امنیتی موظفند امنیت کارکنان را هنگامی که در دانشگاه مشغول به کار هستند و حفاظت از اموال دانشگاه را مطابق اهداف و سیاست‌های دانشگاه تأمین کنند.
- * تمام مراجعه‌کنندگان به دانشگاه که دارای کارت شناسایی دانشگاه نیستند موظفند علت و هدف از مراجعه به دانشگاه را به بخش اطلاعات اعلام نمایند.



- * کارکنان و محافظان بخش امنیتی دانشگاه حق دارند در صورتی که تشخیص دهند فردی حالت مستی یا رفتار نامتعادلی ناشی از مصرف مواد مخدر یا مشروبات الکلی دارد یا مقررات مربوط به محیط‌های دانشگاه را رعایت نمی‌کند یا هر کسی که احتمال داده شود به ایجاد آشوب در محیط بپردازد، از ساختمان بیرون یا از پذیرش او خودداری کنند.
- * مأموران بخش حفاظت و امنیت موظفند درب اتاق کارکنانی را که در اتاق خود به سر نمی‌برند اما در اتاق آنها باز است با همکاری کارمند بخش تأسیسات قفل کنند و رئیس مرکز خدمات امنیتی را توسط یادداشت از موضوع مطلع سازند. هنگامی که کارمند اتاق مذکور به اتاق خود بازگشت باید حداکثر ظرف مدت یک ساعت هرگونه فقدان یا آسیب وسایل اتاق را گزارش دهد.

دانشگاه تاسمانی (استرالیا) Tasmany University



UNIVERSITY
OF TASMANIA

اداره امنیت دانشگاه:
University Security
Office

اداره امنیت و ایمنی دانشگاه

دانشگاه تاسمانی استرالیا نیز نظیر دانشگاه‌های جهان به منظور تأمین نیازهای امنیتی و حفاظتی خود دارای نهادی است تحت عنوان اداره امنیت دانشگاه. اداره امنیت دانشگاه در سایت اینترنتی دانشگاه اقدام به ارائه‌ی اطلاعات و توصیه‌های ضروری ویژه‌ی دانشجویان و دانشگاہیان کرده است. نظیر:

- * شماره‌ی تلفن تماس جهت تمام ایام روز و هفته؛
 - * شماره‌ی تلفن تماس جهت وقایعی نظیر اذیت و آزار افراد شرور؛
 - * معرفی بخش ویژه‌ای جهت معضلات و مشکلات ناشی از اذیت و آزار جنسی.
- اداره امنیت دانشگاه همچنین اعلام کرده است که اقدام به ارائه‌ی سرویس‌های زیر جهت دانشجویان و دیگر دانشگاہیان می‌نماید:
- * دانشجویانی که در شب قصد رفتن از یک مکان به محل پارک خودروهای خویش را دارند می‌توانند از طریق تماس با کشیک شبانه‌ی اداره امنیت باشماره‌ی تلفن ۳۳۳۶ از مساعدت و همراهی اسکورت‌های ویژه‌ی اداره برخوردار شوند.
 - * دانشجویانی که مورد اذیت و آزار واقع می‌شوند یا احساس خطر می‌کنند باید سریعاً با اداره امنیت از طریق تمام تلفن‌های اضطراری موجود در سطح دانشگاه تماس حاصل نمایند.

❖ اداره‌ی امنیت دارای بخش‌های ویژه در مرکز، شمال غرب و جنوب دانشگاه است که دانشجویان و دانشگاهیان در صورت هر گونه رویداد امنیتی می‌توانند از طریق تلفن‌های اضطراری موجود در سطح دانشگاه با آنها تماس بگیرند.
شماره‌های تماس عبارتند از:

☎ (۰۳) ۶۲۲۶ ۷۶۰۰

☎ (۰۳) ۶۳۲۴ ۳۳۳۶

☎ ۳۳۳۶



دانشگاه تاسمانی دارای بخشی است تحت عنوان «مدیریت اضطراری» که شاید بتوان آن را به نوعی «مدیریت بحران» نامید. زیرا پیش‌گیری و کنترل کلیه‌ی رویدادها و حوادث اضطراری برهم‌زننده‌ی نظم و امنیت را شامل می‌شود. بخش مذکور متشکل از نهادهای گوناگونی است که در دانشگاه تاسمانی به نحوی با موضوعات بحرانی یا اضطراری ارتباط می‌یابند. نظیر:

❖ اداره‌ی امنیت

❖ بخش ارتباطات

❖ افسر امنیتی مستقر در اتاق کنترل

❖ هماهنگ‌کننده‌ی وضعیت بحرانی دانشگاه

❖ نگهبانان ساختمان‌ها

❖ نگهبانان محوطه

❖ مشاور متخصص در هر یک از موضوعات اضطراری

❖ مرکز کنترل بحران دانشگاه

❖ واحد ایمنی و بهداشت شغلی

شماره تلفن‌های ۷۶۰۰ و ۳۳۳۶ برای گزارش و هماهنگی در هنگام وقوع رخداد‌های اضطراری و امنیتی در مدیریت مذکور در نظر گرفته شده است.
در تعریف هدف این بخش آمده است:

برنامه‌ی مدیریت اضطراری به منظور فراهم کردن واکنش سریع و منطقی به شرایط اضطراری و بحرانی طراحی شده است. هر یک از موضوعات بحرانی برنامه‌ی مذکور در صورتی به اجرا در خواهد آمد که امنیت افراد یا اموال مورد تهدید قرار گیرد یا موجب اختلال در ساز و کار دانشگاه گردد.

بخش مدیریت بحران (اضطراری) به تعریف و بیان مواردی که می‌توان آنها را بحران‌زا یا اضطراری نامید به شرح زیر پرداخته است:

- * سرقت مسلحانه
- * بمب‌گذاری
- * آتش‌سوزی در جنگل یا مرتع
- * اختلال در نظم عمومی
- * انفجار
- * تهدید افراد
- * طوفان
- * خطر تشعشعات
- * صدمه‌ی اساسی به ساختمان‌ها
- * زلزله
- * تخلیه‌های اضطراری
- * تهدیدات بیولوژیکی
- * فوت افراد
- * شوک الکتریکی
- * گازگرفتگی
- * قطع برق، آب و گاز
- * تصادف موتور سیکلت و خودرو
- * تجاوز و یورش
- * تهدید به صورت کتبی یا نوار

* آزار و تجاوز جنسی

* ولگردی

همچنین در بخش مدیریت بحران (اضطراری) سازمانی وجود دارد تحت عنوان سازمان کنترل بحران (شرایط اضطراری). این سازمان نیز در راستای سیاست‌های اصلی مدیریت بحران به:

* ارائه‌ی مشاوره و راهنمایی به مدیران و کارکنان دانشگاه می‌پردازد تا اینکه بتوانند در مقابل شرایط بحرانی و اضطراری که موجب تهدید امنیت افراد، اماکن، اموال یا اختلال در نظم و فعالیت دانشگاه می‌شود از خود واکنش سریع و مناسبی بروز دهند.

* این سازمان باید رویه‌های مقابله با بحران و وضعیت‌های اضطراری احتمالی را طراحی و به اجرا گذارد.

* همچنین کلیه‌ی پرسنل و دانشگاهیان را با نقش‌های خود در هنگام بروز بحران آشنا نماید.

* هر موضوعی که ممکن است میزان کارایی و اثربخشی برنامه و رویه‌های کنترل بحران را کاهش دهد، گزارش نماید.

* وسایل و تجهیزات سیستم‌های اضطراری را مورد بازرسی مداوم قرار دهد.

شرح وظایف هر کدام از مراجع مربوط به مدیریت اضطراری به صورت واضح تشریح شده است. هماهنگ‌کننده‌ی شرایط بحرانی دانشگاه باید کلیه‌ی بخش‌های درگیر موضوع را اداره کند؛ تصویر واقعی و دقیق از مفاد رویداد تهیه نماید؛ از سلامت و ایمنی افراد فعال در سایت امداد اطمینان حاصل کند، و حمایت لازم برای خدمات اضطراری را به عمل آورد.

افسر مسئول شرایط اضطراری نیز باید از اینکه تمام مراجع ارائه‌ی خدمات اضطراری از موضوع مطلع می‌باشند، اطمینان حاصل کند. او باید به محل حادثه اعزام شود و افرادی را که در معرض خطر قرار دارند از محل دور کند و بهترین محل برای اقدام کنترل خطر را تعیین نماید.

افسر ارتباطات، مسئول اطلاع‌رسانی مناسب به مراکز خدمات اضطراری است و تحت نظارت هماهنگ‌کننده‌ی شرایط اضطراری دانشگاه باید تیم مدیریت بحران را از موضوع مطلع سازد و به ثبت زمانی و تاریخی حوادث کلیدی و نیز نحوه‌ی واکنش نسبت به بحران بپردازد. نگهبانان منطقه و نیز ساختمان‌ها باید قبل از رسیدن افسر مسئول نحوه‌ی مقابله با بحران را بررسی و مد نظر قرار دهند و مطمئن شوند افسر ارتباطات از موضوع مطلع شده است.

در صورت لزوم تخلیه‌ی ساختمان، اقدامات لازم جهت نحوه‌ی انتقال افراد و اموال به بیرون را در نظر بگیرند و از ورود افراد متفرقه به ساختمان‌ها جلوگیری کنند و سپس از تخلیه‌ی کامل کلیه‌ی طبقات اطمینان حاصل نمایند. آنان در صورت نیاز می‌توانند از کارمندان برای انجام سریع عملیات کمک بگیرند.

کارمند مسئول امور دانشجویان نیز باید بر جابه‌جایی دانشجویان به یک محل امن نظارت نماید و مفقود شدن افراد را سریعاً به افسر مسئول گزارش کند.

تیم مدیریت بحران نیز در مواقع حاد و مشکل‌ساز وارد عمل خواهد شد. این تیم مرکب از مدیران ارشد است.

در دانشگاه کمیته‌ای تحت عنوان «کمیته‌ی تجدید نظر مدیریت بحران» وجود دارد که مسئولیت آن بر عهده‌ی رئیس کمیته‌ی ایمنی و سلامت شغلی است. در مواقعی که نیاز به برآورد و ارزیابی میزان پاسخگویی و واکنش دانشگاه به شرایط اضطراری وجود دارد این کمیته بنا بر نوع بحران و نوع ارزیابی تشکیل می‌شود. هرکدام از بخش‌ها و مسئولان مدیریت بحران دارای لباسی به رنگ خاص هستند:

👉 هماهنگ‌کننده‌ی شرایط اضطراری دانشگاه / سفید

👉 افسر مسئول شرایط اضطراری دانشگاه / سفید

👉 نگهبانان ساختمان‌ها / زرد

👉 نگهبانان محوطه / قرمز

سازمان مدیریت اضطراری در هنگام ورود پلیس یا مأموران دیگر مراکز اضطراری محلی به دانشگاه و همچنین تشخیص تخلیه‌ی کلیه‌ی ساختمان‌ها یا مناطق، دارای اختیار تام است.

دانشگاه لیورپول (انگلستان)

The University of Liverpool



THE UNIVERSITY
of LIVERPOOL

بخش امنیت

بخش امنیت:

Security
Section

خدمات عملیاتی:

Operational
Services

دانشگاه لیورپول انگلستان در جهت رفع نیازهای حفاظتی و امنیتی خود دارای بخشی است تحت عنوان بخش امنیت. این بخش در ذیل مجموعه‌ی بزرگتری به نام خدمات عملیاتی قرار دارد. بخش خدمات عملیاتی در ارائه‌ی توضیح پیرامون وظایف و کارکردش در دانشگاه ضمن اشاره به ضرورت مشارکت کلیه‌ی دانشگاهیان شامل دانشجویان، اساتید، کارکنان و مراجعه‌کنندگان، اعتقاد دارد که با همکاری آنان امکان ایجاد محیط سالم، امن و ارائه‌ی مطلوب خدمات گوناگون میسر است.

قسمت خدمات عملیاتی دانشگاه در تعریف کارکرد بخش امنیتی آورده است: بخش امنیت وظیفه دارد کلیه‌ی وجوه جرم و جنایت در حال انجام یا رخ داده را به علاوه‌ی وضعیت اموال دانشگاه ثبت و مورد بررسی قرار دهد.

اگر شما درگیر موضوعی شدید که در ارتباط با جرم و جنایت قرار می‌گیرد، سریعاً آن را گزارش دهید. به این منظور لازم است با کارکنان بخش امنیت از طریق ۲۲۲۲ برای تماس‌های فوری و ضروری تماس حاصل نمایید.

جهت گزارش رویدادهایی که دارای فوریت نیستند، شما می‌توانید از فرم «گزارش امنیتی» موجود در سایت، پرینت تهیه و آن را به آدرس مدیر امنیت واقع در خیابان ۳۰ آکسفورد ارسال کنید. اگر به کمک یا توصیه‌های مبنی بر جلوگیری از جنایت نیاز دارید، لطفاً با مدیر امنیت آقای پل ویگنز با شماره تلفن ۴-۳۲۴۸ تماس بگیرید.

بخش امنیتی دانشگاه لیورپول به منظور آشنا کردن دانشگاهیان با توصیه و راهکارهای امنیتی اقدام به تهیه کتابچه‌ای در این زمینه کرده که از طریق روابط عمومی بخش امنیت، مدیران هر ساختمان و دفاتر نگهبانی قابل در دسترس قرار می‌گیرد.

از جمله نکاتی که در نحوه کارکرد و حضور بخش‌های امنیتی در دانشگاه‌های بزرگ جهان می‌توان به آن اشاره کرد، درج نام، شماره تماس و... مدیر و دیگر کارکنان بخش‌های مذکور در سایت اینترنتی است. این شیوه موجب ایجاد حس اعتماد و اطمینان بیشتر در دانشگاهیان نسبت به بخش امنیت می‌شود، به گونه‌ای که دسترسی به آن را راحت و بدون درد سر می‌یابند. از سوی دیگر، این نحوه معرفی و سهولت و در دسترس بودن بخش امنیت، موجب پیوند طبیعی با محیط خواهد شد. دانشگاه لیورپول در سایت اینترنتی خود اسم، شماره تماس و آدرس پست الکترونیکی مدیر، کارکنان و متصدیان بخش امنیت را درج کرده است.

در گزارش سالانه‌ی بخش امنیت (سال ۲۰۰۱) در خصوص وضعیت وقوع جرم و جنایت در

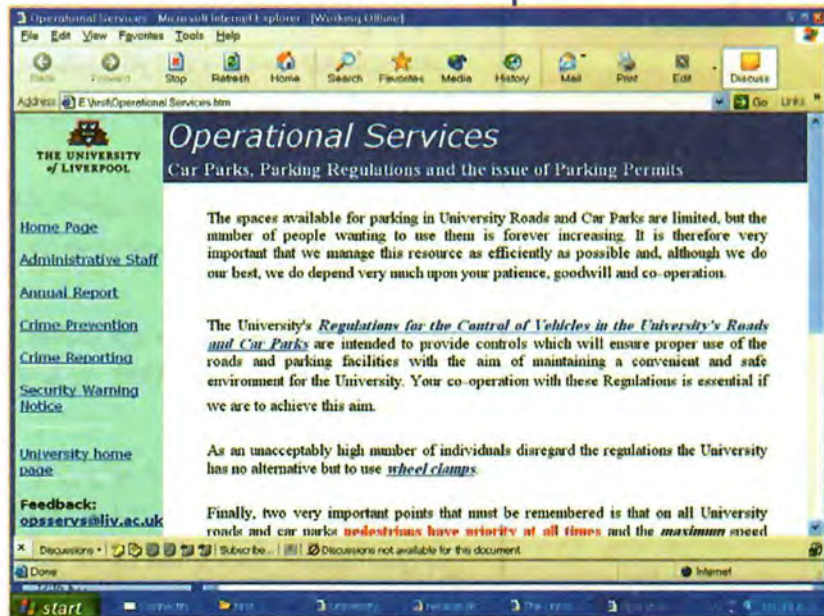
دانشگاه آمده است:

جرائم گزارش شده در سال ۲۰۰۱ نسبت به سال ۲۰۰۰ در حدود ۵/۲۲٪ کاهش داشته است. جمع گزارش‌های مربوط به جرم و جنایت سال ۲۰۰۱ عبارت از ۴۱۳ فقره شده در حالی که مجموع آن در سال ۲۰۰۰ بالغ بر ۵۳۳ فقره بوده است.

از این میان، سرقت و دستبرد کاهش یافته است (۱۶۶ مورد در سال ۲۰۰۱ و ۲۱۱ مورد در سال ۲۰۰۰). سرقت موتور سیکلت ۱۸٪ و سرقت انواع خودرو نیز ۵۸٪ کاهش داشته است.

گزارش مربوط به حوادث ناشی از درگیری فیزیکی نیز از ۳۸ به ۳۷ نزول کرده است. برخی از این حوادث در بین خود دانشجویان رخ داده است.

سایت اینترنتی بخش خدمات عملیاتی دانشگاه لیورپول



صدمات مجرمانه دارای کاهش اندکی بوده و از ۹۶ فقره به ۹۲ فقره تنزل یافته است. از سوی دیگر، کل بازداشت‌ها در سال ۲۰۰۱، ۶۵ فقره بوده و در طول ۱۲ ماه سال مذکور سیر نزولی ماهیانه داشته است. تمامی دستگیرشدگان به پلیس تحویل شده و اغلب آنها مورد تعقیب قضایی قرار گرفته‌اند.

تعدادی سیستم جدید زنگ خطر در طول سال نصب شد و برخی از انواع موجود بعد از طی مرحله‌ی آزمایشی در دیگر محیط‌ها نیز نصب گردید.

در طول سال ۲۰۰۱ تعداد ۸۹۳۸ فقره تماس تلفنی با اتاق کنترل برقرار شده است. تجهیزات کنترل قابل دسترسی نیز با همکاری مرکز خدمات عملیاتی، اداری و ساختمان افزایش پیدا کرده و اموال و املاک در حال حاضر توسط ۱۸۲ در کنترل می‌شوند. شبکه‌ی فیبر نوری سه مرکز و بخش کنترل امنیت راه‌اندازی شده است که باعث توسعه در آینده و غلبه بر مشکلات ناشی از اضافه بار موجود در سیستم و نیز افزایش قدرت مخابره خواهد شد.

در سایت اینترنتی دانشگاه آمار جرائم ثبت‌شده در سال ۲۰۰۱ به صورت نمودار ارائه شده است:

مقایسه‌ی آمار جرائم در دانشگاه لیورپول بین سال‌های ۲۰۰۰ و ۲۰۰۱

سال ۲۰۰۱	سال ۲۰۰۰	
جمع	جمع	
۴۳	۳۲	دزدی یا دزدی از موتور سیکلت
۳۸	۱۶	دزدی خودرو
۵۶	۳۰	دزدی از خودرو
۳۱۱	۱۶۶	سرقهت - دستبرد
۹۶	۹۲	صدمات مجرمانه
۳۸	۳۲	تلاش برای انجام جرم
۳۸	۳۹	حمله و شرارت
۱۳	۶	دیگر موارد
۵۳۳	۴۱۳	جمع کل

بخش امنیت در این بخش از گزارش خود، مثال‌هایی از انواع بازداشت‌هایی که توسط بخش مذکور انجام شده است را ذکر می‌کند:

بخش ۱ - ۰۱/۵۱۳۴

در مورخ ۸ دسامبر ساعت ۰۱۰۰ بامداد ایستگاه کنترل، گزارشی مبنی بر اینکه مردی قصد ورود به Melimille Grove دارد دریافت کرد. مأموران امنیتی مرد مذکور را که قصد دستبرد داشت، دستگیر کردند.

بخش ۲ - ۰۱/۲۷۴۳۹

در مورخ ۱۲ ژانویه، ساعت ۰۸۱۵، پلیس چهار مرد را که قصد داشتند به Tudorelis دستبرد بزنند توقیف می‌کند، لیکن مدارک کافی به دست نمی‌آورد. یکی از مأموران امنیتی بر روی مانیتور دوربین کنترل همان مردان را در خیابان اکسفورد مشاهده می‌کند که مشغول پنهان کردن اشیای مسروقه‌ای بودند که در خیابان ملمبری و آشتون قرار داشت. این مدارک برای پلیس کافی بود. مردان مذکور متهم به سرقت شدند.

بخش ۳ - ۰۱/۶۶۲۶

در مورخ ۱۰ اکتبر ساعت ۰۱۴۰، گزارشی مبنی بر تهدید دانشجویان توسط چند جوان بومی دریافت شد. از آنجایی که احتمال می‌رفت جوانان مذکور مسلح به سلاح سرد باشند مأموران امنیت به محل رفته و یک جوان توقیف و به جرم مزاحمت دستگیر شد.

بخش ۴ - ۰۱/۵۰۸۰

در مورخ اکتبر ساعت ۰۵۰۰، مانیتور دوربین مداربسته‌ی مرکز کنترل، چهار مرد را نشان می‌داد که در حال شکستن در نانوائی بودند. مأموران امنیتی اعزام شدند و تمام آنها را توقیف و به جرم دستبرد بازداشت کردند.

نمونه‌ای از فرم گزارش جرم یا شکایت دانشگاهیان در خصوص جرم و جنایتی که علیه آنها رخ داده است. این فرم باید توسط آنان تکمیل و به بخش امنیت دانشگاه ارائه شود.

۱. نام و آدرس شاکی (اظهارکننده).....

۲. تاریخ و زمان گزارش.....

۳. مشخصات گزارش دهنده.....

۴. تاریخ و زمان وقوع: از.....

تا.....

۵. مکان وقوع.....

۶. جزئیات.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

۷. فعالیت‌های انجام شده توسط بخش امنیت.....

۸. فعالیت پلیس.....

مدیر امنیت.....

تاریخ.....

دانشگاه بریستول (انگلستان)

The University of Bristol



University of
BRISTOL

learning discovery
enterprise

اداره‌ی امنیت دانشگاه:

University
Security Office

اداره‌ی امنیت دانشگاه

دانشگاه بریستول انگلستان به منظور برطرف کردن نیازهای امنیتی و حفاظتی دانشجویان و محیط دانشگاه دارای بخشی است تحت عنوان اداره‌ی امنیت دانشگاه. اداره‌ی مذکور در صفحه‌ی اول سایت اینترنتی خود به معرفی و ارائه‌ی اطلاعات کلی زیر پرداخته است:

* شماره‌ی تلفن این اداره

* شماره‌ی نمابر

* آدرس پستی

* ساعات و روز فعالیت

* معرفی رئیس اداره‌ی امنیت

* معرفی معاون اداره‌ی امنیت

اداره‌ی امنیت دانشگاه همچنین به ارائه‌ی آدرس سایت اینترنتی و پست الکترونیکی خود پرداخته و اشاره کرده است که اغلب تماس‌های تلفنی ضبط خواهد شد.

این اداره در بیان مأموریت و هدف خود آورده است:

اداره‌ی امنیت دانشگاه مسئول ایجاد تمام جنبه‌های مربوط به امنیت دانشگاه با هدف اولیه‌ی

فراهم کردن امنیت و نظم در محیطی است که دانشگاه بتواند در آن شکوفا شود. اداره‌ی مذکور همچنین در تعریف امنیت محیط می‌گوید: «فاقد خطر و هراس، احساس ایمنی و

اداره‌ی امنیت دانشگاه در سایت اینترنتی خود به معرفی تاریخچه‌ی ساختمان اداره و نیز ارائه‌ی تصاویری از آن می‌پردازد.

اولین رئیس اداره‌ی امنیت در دانشگاه بریستول در سال ۱۹۶۰ وارد ساختمان و محوطه‌ای شده است که به نام Royal Fort Lodge شناخته می‌شود و هم‌اکنون مقر اداره‌ی امنیت دانشگاه به شمار می‌آید و در زمره‌ی میراث تاریخی منطقه قرار می‌گیرد.



اداره‌ی امنیت دانشگاه بریستول در توضیح وظایف و خدمات اشاره می‌کند که وجود دانشگاه در شهر بریستول آن را در مجاورت انواع جرم و جنایت قرار می‌دهد و اداره‌ی مذکور در جهت پاسخگویی و واکنش مناسب نسبت به جرایم و جنایات تلاش می‌کند.

همچنین به شماره تلفن‌هایی جهت گزارش شرایط اضطراری نظیر جنایت، سرقت، آتش‌سوزی و... اشاره کرده و اظهار داشته است که هشداردهنده‌های گوناگونی در سطح دانشگاه جهت اعلام هشدار و خطر وجود دارد که مستقیماً به اداره‌ی امنیت متصل‌اند و علائم هشدار را به آنجا می‌فرستند. گشت‌های امنیتی نیز در سطح دانشگاه توسط اداره‌ی مذکور انجام می‌شود.

اداره‌ی امنیت دانشگاه اعلام داشته است که گشت‌های امنیتی هرساله حوادث زیادی را پوشش می‌دهند و برای کمک آماده‌اند و به محض دریافت گزارش در مورد وقوع جرم یا جنایت سریعاً موضوع را با رفتاری مطلوب و مدبرانه پی‌گیری می‌کنند.

اداره‌ی امنیت دانشگاه اشاره می‌کند که مأموران امنیتی در «رویال فورت لودج» مستقرند و مسئولیت ایجاد امنیت در کل دانشگاه را بر عهده دارند.

مرکز کلیه‌ی سیستم‌های هشداردهنده در اتاق کنترل قرار دارد که بدون توجه به ساعات اداری و غیراداری در صورت وقوع هرگونه حادثه‌ای کار خود را آغاز می‌کنند.

اداره‌ی امنیت علاوه بر وظایف امنیتی، اقدام به ارائه‌ی خدمات اطلاعاتی ویژه‌ی دانشجویان،



کارکنان و اساتید می‌نمایند.

۴۶ مأمور امنیتی با لباس‌های فرم در جهت انجام فعالیت‌های مذکور مشغول انجام وظیفه‌اند. برخی از شماره تلفن‌های ضروری نیز در سایت اینترنتی اداره‌ی امنیت درج شده است.

☎ اتاق کنترل ۲۴ ساعته: ۷۸۴۸

☎ مرکز حوادث اضطراری ۲۴ ساعته: ۸۷۷۷

☎ سرپرستی امنیت: ۸۱۱۲

☎ نمابر: ۹۲۵۴۸۵۶

Security-Office@bristol.ac.uk

آدرس پست الکترونیکی:

اداره‌ی امنیت دانشگاه بریستول نظیر دیگر نهادهای امنیتی در دانشگاه‌های جهان که سایت اینترنتی دارند اقدام به ارائه‌ی توصیه‌های حفاظتی و امنیتی ویژه‌ی دانشگاهیان (شامل اساتید، دانشجویان، کارکنان و مراجعه‌کنندگان به دانشگاه) کرده است. ارائه‌ی این توصیه‌ها کمک بسیاری به رعایت نکات امنیتی و نیز مقررات حفاظتی در دانشگاه می‌کند و دانشگاهیان را در عرصه‌ی تعامل و مشارکت‌جویی آزادانه و فعال به منظور حفظ امنیت و آرامش محیط قرار می‌دهد. در ادامه برخی نکات و توصیه‌های امنیتی که از سوی اداره‌ی امنیت دانشگاه بریستول عنوان شده است می‌آید:

- * هرگز به تنهایی و هنگام شب به سمت پائین (بخش انتهایی دانشگاه) نروید.
- * تنها بودن در شب ناامن است.
- * همواره مراقب باشید و از واکنش استفاده نکنید.
- * اطراف خود را به دقت نگاه کنید.
- * در مسیرهای اصلی و دارای نور مناسب حرکت کنید.
- * امنیت در گرو بودن در جمع است (گروهی بودن).
- * از یکدیگر مراقبت کنید.
- * کیف خود را جایی نگذارید که دیده شود.
- * هنگام رسیدن به خانه، ماشین یا خوابگاه کلیدتان را آماده کنید.
- * یک هشداردهنده‌ی شخصی با خود داشته باشید. (آن را ته کیف خود که نتوانید به آن دسترسی

پیدا کنید نگذارید.) هشداردهنده‌ی مذکور از اداره‌ی امنیت قابل تهیه است.
* در آخر شب، پول برای کرایه‌ی تاکسی با خود داشته باشید.

اداره‌ی مذکور به ارائه‌ی توصیه‌های امنیتی هنگامی که دانشگاهیان خارج از دانشگاه هستند پرداخته است:

* اگر احساس کردید کسی شما را دنبال می‌کند، از عرض خیابان عبور کنید تا دریابید هنوز به دنبال شما هستند یا نه. از خانه‌هایی که دارای نور و روشنایی کافی هستند کمک بخواهید.
* برای پرهیز از برخورد با افراد ناشناس که به صورت خزنده در حاشیه حرکت می‌کنند، سعی کنید از مناطق دارای رفت و آمد عبور کنید.

* اگر یکی از آنها (حاشیه‌روها) قصد مزاحمت داشت، شروع به دويدن کنید تا آنجا که از او دور شوید. موضوع را به پلیس گزارش دهید.

* اگر متوجه شدید کسی مورد تهاجم قرار گرفته یا در معرض خطر واقع شده است، با فریاد زدن دیگران را متوجه موضوع کرده و مهاجم را فراری دهید.

* از هشداردهنده‌ی شخصی خود استفاده کنید، ولی خودتان را به خطر نیندازید و با پلیس تماس بگیرید.

* سعی کنید مضطرب و وحشت‌زده نشوید. تأثیرات اضطراب می‌تواند توسط فکر صحیح برطرف شود.

* اگر پول نسبتاً زیادی با خود دارید، به تنهایی قدم نزنید (مرد یا زن).

* خودتان را در معرض خطر قرار ندهید.

* بگذارید دیگران (دوستان) بدانند کجا می‌روید.

* هرگز فرض نکنید برایتان اتفاقی رخ نمی‌دهد.

* اگر تا دیروقت بیرون خواهید ماند، مقداری پول برای کرایه‌ی تاکسی با خود

داشته باشید. سرویس **Swift Line Taxis** (نوعی تاکسی سرویس) دانشجویانی را

که پول کافی ندارند در امنیت کامل به دانشگاه می‌رساند. شماره‌ی تاکسی سرویس

مذکور عبارت است از: ☎ ۰۹۲۵۲۶۲۶



کافی است یک کارت معتبر بانکی داشته باشید، می‌توانید روز بعد باقی‌مانده‌ی کرایه را به آژانس مذکور بازگردانید.

* هنگام مسافرت با ماشین شخصی خودتان، میزان آب، روغن و بنزین را بازرسی کنید. در یک سازمان خدمات موتوری عضو شوید. درهای اتومبیل را همیشه قفل کنید. زنان نباید کیف دستی یا کیف پول خود را بر روی صندلی عقب بگذارند. هنگامی که ترافیک کند است درها باید قفل باشند.

در خصوص حفاظت دوچرخه نیز اداره‌ی مذکور توصیه‌هایی را مبنی بر قفل کردن دوچرخه، در مکان‌های نوردار گذاشتن آن و... ارائه داده است.

اداره‌ی مذکور همچنین هنگامی که افراد از وسایط نقلیه‌ی عمومی در سطح شهر استفاده می‌کنند توصیه کرده است سعی کنند از جدول زمانی حرکت وسایط نقلیه مطلع شوند تا مدت زمان طولانی در ایستگاه نمانند و تلاش نمایند صندلی نزدیک راننده را به دست آورند.

اداره‌ی امنیت دانشگاه در آغاز هر سال تحصیلی ضمن ارائه‌ی توصیه‌ها و نکات ایمنی به دانشجویان، به آنها یک هشداردهنده‌ی شخصی نیز تحویل داده و نحوه‌ی استفاده از آن را آموزش می‌دهد. ضمناً یک جزوه حاوی نکات امنیتی و سلامتی به تمام دانشجویان جدید ارائه می‌نماید. در طول ترم، اداره‌ی امنیت یک دستگاه مینی‌بوس جهت دانشجویان دختر که تا دیروقت در دانشگاه مانده‌اند اختصاص می‌دهد تا آنان را به منظور رعایت اصول امنیتی به خوابگاه‌هایشان انتقال دهد.

دانشگاه فاتح (ترکیه) Fatih University



Fatih University

اداره‌ی امنیت دانشگاه

دانشگاه فاتح که در استانبول ترکیه واقع شده است از جمله دانشگاه‌های خصوصی در ترکیه به شمار می‌رود که به ارائه‌ی آموزش رشته‌هایی در زمینه‌ی علوم و تکنولوژی و نیز هنرهای زیبا پرداخته است.

سازمان امنیتی در این دانشگاه دارای دو بخش است:

۱. اداره‌ی امنیت

۲. نیروهای امنیتی ویژه

اداره‌ی امنیت دانشگاه فاتح استانبول دارای افسران امنیتی و کارکنان ویژه است که هر کدام در مأموریت‌های گوناگون اداره، اشتغال به کار دارند. اداره‌ی مذکور در بخشی از معرفی اهداف خود آورده است:

* بیست افسر امنیتی وظیفه‌ی ایجاد امنیت در دانشگاه را به صورت شبانه‌روزی و بر اساس قانون محرمانه‌ی امنیتی شماره‌ی ۲۴۹۵ بر عهده دارند.

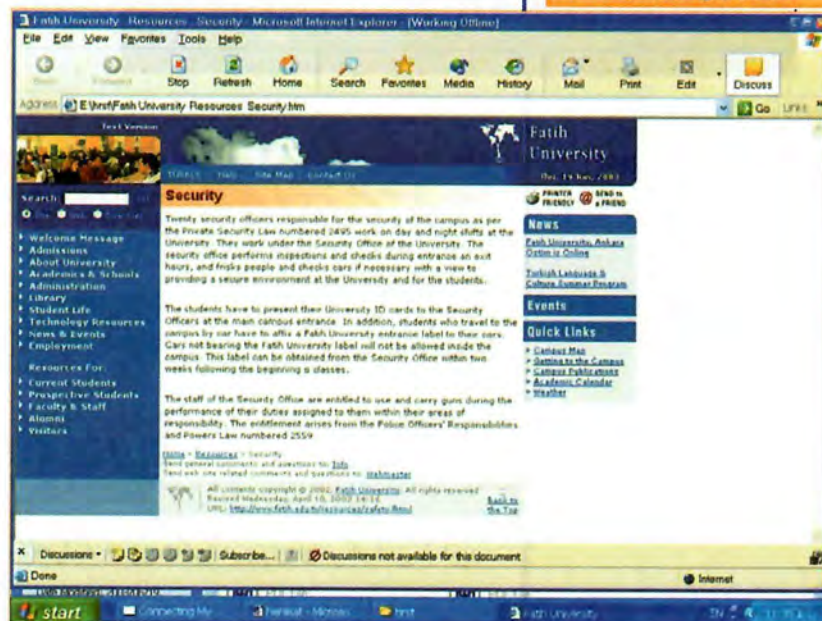
* اداره‌ی امنیت مبادرت به انجام بازرسی‌های دقیق می‌کند و در طول زمان ورود و خروج دانشگاهیان به کنترل می‌پردازد و همچنین در صورت نیاز، به تفتیش و بازرسی افراد و ماشین‌ها همت می‌گمارد، با این هدف که محیط دانشگاه را برای دانشجویان و دیگر دانشگاهیان امن سازد.

* افسران اداره‌ی امنیت مجاز به حمل یا استفاده از سلاح در محیط‌های تحت حفاظت خود هستند و این محیط‌ها خارج از حوزه‌ی مسئولیت مأموران پلیس به شمار می‌آیند.



اداره‌ی امنیت دانشگاه در شرح وظایف اجرایی خود اشاره به این دارد که مجوز ورود خودرو به دانشگاه توسط اداره‌ی مذکور صادر می‌شود و کلیه‌ی دانشجویان و دیگر کارکنان دانشگاه جهت دریافت برچسب مخصوص ورود خودرو به محیط دانشگاه باید به اداره‌ی امنیت مراجعه کنند.

سایت اینترنتی اداره‌ی امنیت دانشگاه



دانشگاه دولتی ولادی وستک (روسیه) Vladivostok State University



پایگاه امنیتی:
Security Station

پایگاه امنیتی

از آنجا که دانشگاه‌های روسیه (شوروی سابق) تحت تأثیر و نفوذ فوق‌العاده‌ی امنیتی ک.گ.ب بوده‌اند، لذا توفیق چندانی در کسب اطلاعات در خصوص بخش امنیتی دانشگاه‌های کشور روسیه به دست نیامد. آنها در این مورد کاملاً بسته و غیر شفاف عمل کرده‌اند. ولی دانشگاه ولادی وستک دارای بخشی تحت عنوان پایگاه امنیتی است که در جهت تأمین حفاظت، امنیت و ایمنی دانشگاه و محیط‌های آن به انجام فعالیت می‌پردازد.

از سوی دیگر «در دانشگاه دولتی مسکو» نیز بخش‌های امنیتی و حفاظتی دیده شده است که عبارتند از:

- * مرکز وقایع اضطراری
- * اداره‌ی مقررات ایمنی و سلامتی کار
- * اداره‌ی بازرسی



دانشگاه ملی سنگاپور

National University of Singapore



Office of
Safety, Health & Environment

خدمات ایمنی دانشگاه:
**Safety Services of
University**

خدمات امنیتی

دانشگاه ملی سنگاپور در کنار بخش‌های ویژه‌ی خود دارای بخشی تحت عنوان خدمات امنیتی دانشگاه است. در سایت اینترنتی دانشگاه ملی سنگاپور به قسمتی برمی‌خوریم که به معرفی سرویس امنیتی دانشگاه پرداخته است و وظایف آن را نیز مشخص می‌سازد که عبارتند از:

- * قاعده‌مند کردن و به اجرا درآوردن معیارهای امنیت؛
 - * حفاظت از اموال و تجهیزات دانشگاه؛
 - * ارتباط و همکاری با پلیس محلی به منظور جلوگیری از جنایت در دانشگاه؛
 - * اجرای مقررات ترافیکی و پارکینگ.
- دانشگاه ملی سنگاپور خود را ملزم به فراهم کردن امن‌ترین محیط برای کار و مطالعه و پژوهش می‌داند. به این جهت، «اداره‌ی توسعه‌ی دانشگاه» مسئولیت همه‌جانبه‌ای در فراهم کردن اطلاعات لازم در مورد موضوعات امنیتی دانشگاه در کنار دیگر کارهایش دارد و انجام امور و خدمات امنیتی به بخش امنیتی محول گردیده است.

مرکز خدمات امنیتی در زمینه‌ی توصیه به دانشگاهیان برای مشارکت در فراهم کردن امنیت، به این نکته اشاره می‌کند که فراهم کردن امنیت مذکور بدون کمک دانشگاهیان ممکن نیست و لازم است

کلیه‌ی رویدادهای امنیتی نظیر وقوع جرم و جنایت یا فعالیت‌های مشکوک گزارش شود. این اداره برای آگاهی دانشگاهیان اظهار داشته است:

* از آسیب‌هایی که ممکن است متوجه فرد شود مطلع باشید و برای حمایت و حفاظت از جان و مال خود توصیه‌های امنیتی را رعایت کنید.

* نسبت به فعالیت‌های مشکوک یا مجرمانه و شرایطی که ممکن است موجب بروز خطر برای جامعه‌ی دانشگاهی شود، هشیار باشید.

* با هشپاری بیشتر امنیتی و گزارش سریع رویدادهای مشکوک یا فعالیت‌های مجرمانه به بخش امنیت، میزان مشارکت و کمک خود به امنیت دانشگاه را افزایش دهید.

مرکز خدمات امنیتی نحوه‌ی گزارش و توجه به موارد زیر در خصوص گزارش را ذکر کرده است:

* اصل حادثه؛

* کجا و چه موقعی رخ داده است؟

* افراد درگیر در حادثه و اطلاعاتی نظیر جنسیت، نژاد، سن، قد، رنگ مو و...

* خودرو درگیر در حادثه و مشخصاتی نظیر نوع، رنگ، مدل، شماره پلاک و... خودرو؛

* مشخصات اموال به سرقت‌رفته نظیر نوع، ساخت، شماره سریال، ارزش، رنگ و...

همچنین سرویس امنیتی دانشگاه به ارائه‌ی توصیه‌های امنیتی و حفاظتی به دانشجویان و کارکنان به شرح ذیل می‌پردازد:

* از گشت و گذار در شب به صورت انفرادی پرهیز کنید و اگر بیرون رفتن شما در شب ضروری است حتماً با دوست یا در قالب گروهی این کار را انجام دهید.

* سعی کنید از معابر پر رفت و آمد یا دارای نور کافی عبور کنید و دوست یا هم‌اتاق خود را از مقصد و زمان بازگشت و اینکه به سراغ چه کسی می‌روید مطلع نمایید.

* اگر فکر می‌کنید کسی شما را دنبال می‌کند از عرض خیابان عبور کنید و در صورت لزوم به اول و انتهای خیابان بروید. اگر مطمئن شدید کسی شما را تعقیب می‌کند فریاد بزنید و به سوی

مکان‌های دارای روشنایی بروید، از یک عابر کمک بطلبید و هر کاری که ممکن است نظر دیگران را برای کمک کردن جلب کند انجام دهید.

* یک سوت یا هشداردهنده‌ی شخصی با خود داشته باشید. از نزدیکترین محل ایستگاه حفاظتی

و امنیتی دانشگاه مطلع شوید.

- * برنامه‌های ورزشی خود را در محیط باز و در روز روشن یا مکان‌های پرتردد انجام دهید.
- * از آوردن کیف و اشیای گران‌قیمت به محیط سالن‌های ورزشی خودداری کنید.
- * اگر زن هستید و احساس کردید که مرد وارد فضای ورزشی زنان شده است فوراً فریاد بزنید، بخش امنیت دانشگاه را مطلع سازید و مشخصات وی را در ذهن بسپارید.
- * در مکان‌های ورزشی اگر تنها هستید از گرفتن دوش در رختکن خودداری کنید.
- * وجود افراد مشکوک و حوادثی نظیر سرقت را سریعاً به بخش امنیتی دانشگاه اطلاع دهید.
- * اشیای قیمتی را در کمد قرار ندهید.
- * کمد خود را هنگامی که نیستید قفل کنید، حتی اگر برای دوش گرفتن می‌روید.
- * درب اتاق و پنجره‌های خوابگاه خود را در حالت غیر قابل دسترس از خارج قرار دهید.
- * هرگز در یک اتاق یا سوئیت با در باز نخوابید.
- * نام و آدرس خود را بر روی دسته‌کلید خود نگذارید.
- * اشیای گران‌بها را خارج از دید قرار دهید.
- * هرگز کلید اتاق خوابگاه خود را به دیگران ندهید.
- * قبل از شناسایی افراد در اتاق را به روی آنها باز نکنید. (پرسنل خدماتی دانشگاه دارای کارت شناسایی معتبر هستند.)
- * اگر هنگام ورود به اتاق متوجه شدید در آن شکسته شده است، از ورود به آن خودداری کنید و از اتاق همسایه به بخش امنیتی دانشگاه اطلاع دهید. اگر وارد شده‌اید به هیچ چیز دست نزنید زیرا با جابه‌جایی اشیاء امکان بررسی مدارک و شواهد را از بین می‌برید.
- * اگر فرد یا ماشین مشکوکی را در دانشگاه یا نزدیکی خود دیدید فوراً بخش امنیتی دانشگاه یا پلیس را مطلع سازید.
- * کلید خود را زیر گلدان، صندوق پستی یا هر جای دیگری که به آسانی پیدا شود قرار ندهید.

شماره تماس‌های ضروری:



۶۸۷۴۶۳۳۳

آقای شریف موه‌بی. مارخان



۶۸۷۴۲۳۶۳

آقای بی. را چاندران

دانشگاه دی لاسالی (فیلیپین)

De La Salle University



اداره ای امنیت دانشگاه:
University Security
Office

اداره ای ایمنی و سلامتی
دانشگاه:
University Safety
Office

اداره ای امنیت و ایمنی دانشگاه

دانشگاه دی لاسالی در مانیل فیلیپین واقع شده است. دانشگاه مذکور با هدف ایجاد فضای امن و آرام در محیط‌های مختلف خود دارای نهادهای امنیتی و حفاظتی است تحت عناوین:

۱. اداره ای امنیت دانشگاه

۲. اداره ای ایمنی و سلامتی دانشگاه

اداره ای امنیت دانشگاه علاوه بر وظیفه‌ی ایجاد امنیت و نظم در محیط به برگزاری برنامه‌های آموزشی نیز می‌پردازد. به عنوان مثال، کمیته‌ای فرعی در خصوص امنیت و ایمنی در دانشگاه وجود دارد که با همکاری بخش امنیتی و ایمنی دانشگاه به برنامه‌ریزی سمیناری در جهت آموزش کارکنان امنیتی دانشگاه و نیز گروه‌های کنترل حوادث و بلایای طبیعی در دانشکده‌ها می‌پردازد. هدف سمینار مذکور آشنا کردن شرکت‌کنندگان با فعالیت‌های جاری در جهت مقابله با تهدیدات امنیتی و ایمنی محیط است.

اداره ای امنیت دانشگاه در جهت توضیح وظایف خود به موارد ذیل اشاره دارد:

- * اطمینان از هماهنگی کامل و خوب بین ادارات امنیت، ایمنی و نظم؛
- * ایجاد و حفظ علاقه به رعایت مسائل ایمنی از طریق انتشار اطلاعات و توصیه‌های امنیتی توسط سمینارها و آموزش‌های ایمنی؛
- * تجزیه و تحلیل و ضبط کلیه‌ی حوادث به ویژه علت، فراوانی و وجوه امنیتی آنها.

اداره ای ایمنی دانشگاه که دارای رابطه‌ای تنگاتنگ با اداره ای امنیت دانشگاه است اقدام به ارائه‌ی اطلاعات اضطراری در خصوص جلوگیری از آتش‌سوزی کرده است:

* هنگامی که آتش‌سوزی آغاز می‌شود با مراکز زیر تماس بگیرید:

☎ ۱۱۱ مرکز مقابله‌ی اضطراری

☎ ۱۴۱ اداره ای ایمنی

☎ ۱۵۷ اداره ای امنیت

* مکان دقیق ابزار کنترل آتش‌سوزی نظیر کپسول اطفای حریق و درهای خروجی را شناسایی کنید.

* درهای خروجی، راه‌پله‌ها و راهروها را شلوغ و آشفته نکنید.

* هنگام وقوع آتش‌سوزی آرام باشید و دست‌پاچه نشوید.

* از آسانسور استفاده نکنید.

* ته‌سیگار را داخل سطل زباله نیندازید.

دانشگاه ویکتوریا (کانادا)

University of Victoria

VICTORIA UNIVERSITY

خدمات امنیتی دانشگاه:

**Campus Security
Services**

خدمات امنیتی دانشگاه

دانشگاه ویکتوریا در کانادا که یکی از دانشگاه‌های معتبر این کشور به شمار می‌آید جهت انجام امور امنیتی و حفاظتی خود دارای بخش ویژه‌ای است تحت عنوان خدمات امنیتی دانشگاه. در این بخش مدیر مرکز خدمات امنیتی و حفاظتی دانشگاه اقدام به ارسال پیامی در سایت اینترنتی دانشگاه نموده است که در آن به اهداف بخش خود نیز اشاره کرده است. وی می‌گوید: هدف از طراحی سایت، ایجاد ارتباط دانشگاهیان و نیز در جریان گذاشتن فعالیت‌هایی است که اداره‌ی مذکور در طول سه سال گذشته با کمک دانشجویان، اساتید و کارکنان به انجام رسانده است.

در بخش دیگری از این پیام آمده است: اهداف ما عبارتند از تغییر مأموریت مرکز خدمات امنیتی از حالت اجرا به حالت آموزش و همچنین از حالت انفعالی به حالت فعال و تلاش در جهت سوق یافتن به سمت سیاست‌های مطابق با جامعه‌ی دانشگاهی.

وی در جای دیگری اشاره می‌کند:

از جمله اهداف ما سوق دادن عملکردها به سوی برقراری و پرورش روحیه‌ی همکاری حرفه‌ای در بین تمام بخش‌هایی از دانشگاه است که دارای نقش کلیدی در ایجاد و حفظ یک محیط امن و مطلوب هستند.

مدیر بخش امنیت اذعان دارد که تغییرات ایجاد شده در مأموریت بخش تحت مسئولیتش به سادگی انجام نپذیرفته و به کمک تلاش خستگی ناپذیر اداره‌ی امنیت و نیز سیاست حمایت دانشگاه از نوآوری‌ها، به اهداف خود دست یافته است.

وی در بخشی از پیام خود می‌گوید:

ما در ساختمان جدید با خدمات ۲۴ ساعته احساس خوشحالی و رضایت‌مندی می‌کنیم و به کارکنان جدید بخش خود که بعد از گذراندن فرآیند تعیین شایستگی و صلاحیت و در کنار کارکنان قدیمی به فعالیت تأثیرگذار پرداخته‌اند خوش آمد می‌گوییم.

او همچنین در جای دیگری از پیام خود آورده است:

مطمئن باشید ما کارمان را با محوریت جامعه‌ی دانشگاهی و همکاری ادارات پلیس محلی و خدمات آتش‌نشانی ادامه خواهیم داد تا ثابت کنیم تغییرات ایجاد شده سرآغازی است بر تعهد بلندمدت برای ارائه‌ی خدمات مطلوب به منظور فراهم آوردن محیطی امن و دلپذیر در دانشگاه.

منابع

۱. دانشگاه هاروارد: www.hupd.harvard.edu/index.shtml
۲. دانشگاه نیوانگلند: www.une.edu/studentlife/security
۳. گزارش روزنامه‌ی ساینس مانیتر:
www.csmonitor.com/2002/0122/p03s01-ussc.html
۴. دانشگاه آمریکایی ارمنستان: www.aua.am
۵. دانشگاه تاسمانی استرالیا: www.utas.edu.au
۶. دانشگاه لیورپول انگلستان: www.liv.ac.uk
۷. دانشگاه بریستول انگلستان:
www.bris.ac.uk/depts/securityservices
۸. دانشگاه فاتح ترکیه: www.fatih.edu.tr/indexen.fhtml
۹. دانشگاه ولادی‌وستک روسیه: www.vvsu.ru/campus/index.html
۱۰. دانشگاه ملی سنگاپور: www.nus.edu.sg
۱۱. دانشگاه دی‌لاسالی فیلیپین: www.dlsu.edu.ph/home/emergency
۱۲. دانشگاه ویکتوریای کانادا: www.web.uvic.ca/security/main.htm

SECURITY & SAFETY IN UNIVERSITIES

ISBN 964-7508-12-3



9 789647 508124

Security Office

Ministry of Science, Research & Technology

